



Comune di SAN SPERATE

Ufficio Responsabile della transizione al digitale

Provincia Sud Sardegna – via Sassari, 12 – 09026 San Sperate

www.sansperate.net | protocollo@pec.comune.sansperate.ca.it

MANUALE OPERATIVO PER LA PRESENTAZIONE TRAMITE ISTANZA ON-LINE DELLA Richiesta contributo per il sostegno alla locazione di cui alla L. 431/98, art. 11. Annualità 2024

INDICE

I.	Scopo del documento	pag. 3
II.	Accesso alla piattaforma (login)	pag. 4
III.	Scheda 1 – Dati Richiedente	pag. 5
IV.	Scheda 2 – Dati pratica	pag. 6
V.	Scheda 3/4 – Documentazione da allegare	pag. 9
VI.	Scheda 5 – Invio della pratica	pag. 10
VII.	Revisioni	pag. 11

I. SCOPO DEL DOCUMENTO

Questo manuale è stato realizzato dal Servizio Informatico Comunale, in ottemperanza degli obiettivi fissati dall'Ufficio Responsabile della transizione al Digitale, nelle more di accelerare e favorire il processo di digitalizzazione dell'Ente così come previsto dalla normativa vigente e sotto autorizzazione del Responsabile della Transizione al digitale dell'Ente, Dott.ssa Iride Atzori (già responsabile AREA 1).

Il Servizio Informatico Comunale, nella persona di Alberto Mameli – istruttore informatico – attraverso il presente documento, vuole rilasciare uno strumento operativo che consenta ai Cittadini di usufruire in modo semplice e immediato della piattaforma online in cui caricare l'istanza relativa al servizio in oggetto. L'autenticazione alla piattaforma sarà possibile solo attraverso i sistemi pubblici di identità digitale quali SPID, CNS o CIE.

Lo scopo del manuale quindi è quello di dare una guida operativa chiara e univoca sugli step necessari per completare in modo corretto la presentazione dell'**istanza online** per richiedere la **“Richiesta contributo per il sostegno alla locazione di cui alla L. 431/98, art. 11 - Annualità 2024”**, così come previsto dalle Linee Guida AGID e dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Il manuale è quindi suddiviso in paragrafi che corrispondono ai 5 principali step che la piattaforma mette a disposizione per completare la presentazione dell'istanza di partecipazione on-line.

Per qualsiasi dubbio in merito o richiesta di supporto tecnico per le operazioni di autenticazione e di compilazione si mette a disposizione il seguente indirizzo e-mail a cui scrivere le vostre richieste: sic@sansperate.net

II. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA (login)

In ottemperanza del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD – D. Lgs. 82/2005) e delle successive linee guida AGID, la pubblica Amministrazione, nelle more di accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, deve consentire l'accesso ai servizi pubblici attraverso sistemi di identificazione digitale quali SPID, CIE o CNS.

Quindi la "Richiesta contributo per il sostegno alla locazione di cui alla L. 431/98, art. 11. Annualità 2024" potrà essere inoltrata esclusivamente attraverso la piattaforma per le istanze online messa a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Il primo step da effettuare è l'accesso alla piattaforma, ovvero l'autenticazione attraverso uno dei 3 sistemi di identità digitale messi a disposizione dal sistema pubblico.

Per maggiori informazioni relativamente all'autenticazione tramite SPID, CIE o CNS si rimanda alla normativa vigente, disponibili nelle relative piattaforme:

- SPID - <https://www.spid.gov.it/>
- CIE - <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>
- CNS - <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/carta-nazionale-servizi>

Il primo step perciò consiste nel collegarsi al [link](#), pubblicato sull'avviso dedicato pubblicato sul sito web istituzionale e disponibile nella documentazione dell'avviso.

Una volta cliccato sul link si presenta la seguente schermata in cui selezionare il sistema di autenticazione.

In questa schermata cliccare sul pulsante "ACCEDI AL SERVIZIO", come nella seguente immagine:

IDENTITA' DIGITALE
Accedi con la tua Identita' Digitale utilizzando i sistemi di autenticazione quali SPID, CIE, CNS o altre tipologie identificate dall'Ente

ACCEDI AL SERVIZIO

LOGIN E PASSWORD
Accesso consentito alle sole partite iva

Login

Password

ENTRA CON LOGIN

Avviso D.L. 16 luglio 2020, n. 76

Una volta cliccato il pulsante si aprirà la schermata in cui scegliere la modalità di autenticazione attraverso SPID, CIE o CNS.

ATTENZIONE: consigliamo vivamente di utilizzare il sistema di autenticazione **tramite SPID** in quanto non richiede l'installazione nel proprio computer di lettori e/o altri dispositivi di interfaccia hardware. Con SPID è necessario solo avere l'applicazione del proprio fornitore installata nello smartphone (Poste, Aruba, InfoCert, etc..). Se ancora non si è in possesso di SPID, ecco le istruzioni per ottenerlo:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>

III. SCHEDA 1 – DATI RICHIEDENTE

Come accennato in precedenza, nella **Scheda 1**, relativa ai dati del richiedente, troviamo già precompilati i dati sull'identità del richiedente in qualità di genitore/tutore del bambino per cui si effettua la domanda: tali dati sono importati automaticamente dal sistema di autenticazione scelto (identità digitale).

Codice Fiscale*		
<input type="text" value="RSSMRC80A01H501W"/>		
Cognome*	Nome*	Sesso*
<input type="text" value="Rossi"/>	<input type="text" value="Marco"/>	<input type="text" value="Maschio"/>
Comune Nascita*	Data Nascita*	
<input type="text" value="ROMA"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="01/01/1980"/>	
Cittadinanza*		
<input type="text" value="ITALIANA"/>		

Dovranno essere compilati manualmente i campi relativi a **e-mail** e **PEC** e numero di telefono/cellulare (dati comunque opzionali).

Dati di residenza		
Indirizzo*	Civico	Esponente/Interno
<input type="text" value="VIA EUROPA"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>
Comune*	CAP*	Provincia*
<input type="text" value="ROMA"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="ROMA"/>
Email*	<input type="text" value="rossi.marco@gmail.com"/>	
PEC	<input type="text" value="rossi.marco@legalmail.it"/>	
Telefono*	Cellulare	
<input type="text" value="32012345678"/>	<input type="text"/>	

Una volta verificati i dati e integrato quelli mancanti è necessario cliccare sul pulsante in basso a destra "AVANTI" per compilare la scheda successiva.



ATTENZIONE: Potrebbe capitare che il sistema SPID, verificato che il vostro utente non ha mai compilato dei dati fondamentali quali ad esempio un numero di cellulare o l'indirizzo, vi richieda la compilazione dei dati mancanti. Una volta compilati però la piattaforma potrebbe re-indirizzarvi nella home page del portale, in questo caso per tornare all'istanza online vi sono due possibilità:

1. **Cliccare nuovamente nel link presente nell'avviso pubblico**
2. **Sfruttare i menu presenti nella pagina seguendo il percorso: CITTADINI E IMPRESE > ISTANZE ONLINE > APERTURA PRATICHE > SERVIZI SOCIALI > Sostegno alla locazione L. 341/98, art. 11> Richiesta contributo per il sostegno alla locazione di cui alla L. 431/98, art. 11. Annualità 2024. > AVVIA PRATICA**

IV. SCHEDA 2 – DATI PRATICA

La seconda scheda si compone di 8 sotto-sezioni, o quadri, così distinte:

The screenshot displays a vertical list of eight expandable sections, each with a red location pin icon and a plus sign in a square. The sections are:

- 00 - Dati Generali Pratica Sezione con campi obbligatori non valorizzati
- 01 - QUADRO A Sezione con campi obbligatori non valorizzati
- 02 - QUADRO B Sezione con campi obbligatori non valorizzati
- 03 - QUADRO C Sezione con campi obbligatori non valorizzati
- 04 - QUADRO D Sezione con campi obbligatori non valorizzati
- 05 - QUADRO E
- 06 - QUADRO F
- 07 - QUADRO G Sezione con campi obbligatori non valorizzati

At the bottom of the form, there are three navigation buttons: "← INDIETRO", "SOSPENDE", and "AVANTI →".

Ogni sotto-sezione è espandibile attraverso il pulsante [+] come evidenziato dalla freccia verde nella immagine sottostante.



Compilati tutti i campi necessari si potrà passare allo step successivo attraverso il pulsante "AVANTI". Di seguito esaminiamo ogni singola sotto-sezione.

SOTTO-SEZIONE 00: DATI GENERALI PRATICA

In questa prima sotto-sezione è necessario rilasciare una serie di dichiarazioni, alcune delle quali obbligatorie per andare avanti nella presentazione dell'istanza. Le voci da spuntare obbligatoriamente sono riconoscibili da un asterisco posto alla fine di ogni descrizione. Le dichiarazioni richieste sono:

- di aver preso visione del Bando di concorso e di accettare le condizioni in esso contenute (obbligatorio);
- di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false (obbligatorio);
- dichiarare la propria cittadinanza (ovviamente è possibile una sola scelta tra le due), se viene indicata la cittadinanza straniera è necessario nella sezione dei documenti, allegare il permesso di soggiorno in corso di validità;

SOTTO-SEZIONE 01: QUADRO A

In questa sotto-sezione è necessario indicare alcune informazioni su nucleo familiare e la locazione oggetto dell'istanza. Le dichiarazioni richieste sono:

- è necessario indicare il numero di mesi di locazione nell'anno 2024 (obbligatorio)
- dichiarazione sulla presenza di ultrasessantacinquenni nel nucleo familiare, se viene messa la spunta in quanto presenti è obbligatorio poi indicare il numero di componenti;
- dichiarazione sulla presenza di portatori di handicap o invalidità oltre il 67% nel nucleo familiare, se viene messa la spunta in quanto presenti è obbligatorio poi indicare il numero di componenti;

SOTTO-SEZIONE 02: QUADRO B

In questa seconda parte è necessario inserire i dati dell'immobile oggetto della richiesta. Tutti i campi di questo secondo blocco sono obbligatori, quindi è necessario compilare tutti i campi presenti per poter continuare verso gli step successivi.

SOTTO-SEZIONE 03: QUADRO C

In questo terzo blocco vengono richieste delle informazioni/dichiarazioni in merito all'immobile, nel dettaglio:

- Titolare di proprietà: nel primo blocco è necessario scegliere una delle tre voci disponibili in merito alla proprietà dell'immobile. È necessario scegliere SOLO una delle tre voci disponibili, scegliendo la terza voce è obbligatorio indicare la quota di possesso:
 - Che nessun componente il nucleo familiare è titolare di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su un alloggio adeguato alle esigenze del nucleo familiare, in nessuna località del territorio nazionale;
 - Che un componente del nucleo è titolare di diritti di proprietà, usufrutto uso o abitazione nell'ambito del territorio nazionale, ma non può godere del bene;
 - Che un componente del nucleo familiare è titolare di diritti di proprietà, usufrutto uso o abitazione nell'ambito del territorio nazionale per la quota di possesso pari a _____%
- Viene poi richiesta la dichiarazione OBBLIGATORIA sul fatto di non avere in essere un contratto di locazione stipulato con parenti ed affini fino al secondo grado o con coniuge non separato legalmente;
- Viene richiesta la dichiarazione OBBLIGATORIA di non essere titolare di un contratto di locazione di unità immobiliare classificata nelle categorie catastali A1, A8 e A9;

SOTTO-SEZIONE 04: QUADRO D

In questo blocco vengono richieste delle informazioni/dichiarazioni in merito all'immobile, nel dettaglio:

- Viene richiesto di indicare l'ISEE (obbligatorio);
- Viene richiesto di indicare la propria situazione in merito all'edilizia Residenziale pubblica (uno dei due valori possibili);
- Viene richiesto di confermare di essere in regola con i pagamenti degli affitti (obbligatorio);

SOTTO-SEZIONE 05: QUADRO E

In questo blocco vengono richieste delle informazioni/dichiarazioni in merito ai contratti di locazione in essere, nel dettaglio è necessario indicare SOLO uno dei due valori, ovvero se chi presenta l'istanza "*è stato titolare di un unico contratto di locazione*" oppure se chi presenta l'istanza "*è stato titolare di più contratti di locazione*". Scegliendo questo secondo valore si potranno caricare i dati relativi ai contributi già presi.

SOTTO-SEZIONE 06: QUADRO F

In questo blocco vengono richieste delle informazioni/dichiarazioni in merito ad altri contributi ricevuti, nel dettaglio è necessario indicare SOLO uno dei due valori, ovvero se "*nessun componente del nucleo familiare ha beneficiato di altri contributi relativi al sostegno per le locazioni*" oppure se "*chi presenta l'istanza o uno dei componenti del nucleo familiare ha beneficiato di altri contributi relativi al sostegno per le locazioni*". Scegliendo questo secondo valore si potranno caricare i dati relativi ai contributi già presi.

SOTTO-SEZIONE 07: QUADRO G

In questo blocco viene richiesto l'IBAN da utilizzare per l'eventuale erogazione del contributo. Viene altresì richiesto in modo obbligatorio di accettare l'informativa della privacy (disponibile tra la documentazione del bando).

Una volta compilati tutti i campi obbligatori e quelli opzionali eventualmente interessanti, il Richiedente deve cliccare sul pulsante "AVANTI" per andare allo step successivo, ovvero il caricamento della documentazione necessaria e opzionale.

Il Richiedente può anche decidere di "SOSPENDERE" la pratica. In questo caso i dati inseriti rimangono caricati sulla piattaforma e pronti per essere modificati e/o confermati, ma la procedura non viene finalizzata e quindi non viene presentata nessuna istanza al protocollo dell'Ente.

Il pulsante "INDIETRO" consente di tornare allo step precedente ed effettuare le modifiche necessarie (ad esempio in caso di errori bloccanti segnalati dalla piattaforma).

← INDIETROSOSPENDEAVANTI →

NOTA BENE: si consiglia vivamente di evitare la SOSPENSIONE della pratica e di caricare e completare la pratica in un'unica sessione, anche per motivi di possibili time-out della piattaforma o errori dovuti alla connessione del Candidato non sufficientemente stabile.

V. SCHEDE 3/4 – DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Gli step successivi sono relativi al caricamento della documentazione necessaria e obbligatoria per la presentazione dell'istanza.

La prima scheda che si apre è il **RIEPILOGO** di quanto finora compilato e la descrizione della modulistica da allegare nella scheda successiva. Come da immagine sottostante, in alto a destra, è possibile scaricare l'anteprima in pdf della domanda di partecipazione.

Modulistica da allegare alla pratica

DESCRIZIONE	
Modulo di domanda compilato ed allegato automaticamente.	

Non necessita di firma in quanto inserito tramite procedura che utilizza obbligatoriamente un sistema di autenticazione forte (SPID).

Documenti da allegare alla pratica

DESCRIZIONE	
Copia del contratto d'affitto in essere regolarmente registrato <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunque creare un unico file)</i>	Documento obbligatorio
Attestazione ISEE 2023 del nucleo familiare <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunque creare un unico file)</i>	Documento obbligatorio
Ricevute pagamento canone locazione. <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunque creare un unico file)</i>	Documento obbligatorio
Copia del permesso di soggiorno (in caso di cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea) <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunque creare un unico file)</i>	
Certificato di invalidità superiore al 67%, ove ricorra il caso <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunque creare un unico file)</i>	

Quindi questa scheda permette SOLO di scaricare l'anteprima e non vi è nulla da compilare e/o caricare. Nella scheda successiva, dopo aver cliccato sul solito pulsante "AVANTI", consentirà di caricare (effettuare l'upload) della documentazione obbligatoria ed opzionale.

Una volta arrivati alla schermata per il caricamento degli è necessario cliccare sui pulsanti alla destra (come da immagine successiva).

Documentazione da allegare.

DESCRIZIONE		
Copia del contratto d'affitto in essere regolarmente registrato <i>(in caso di più di un documento alleg...</i>	Documento obbligatorio	
Attestazione ISEE 2023 del nucleo familiare <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o ...</i>	Documento obbligatorio	
Ricevute pagamento canone locazione. <i>(in caso di più di un documento allegare raccolta in file zip o comunq...</i>	Documento obbligatorio	
Copia del permesso di soggiorno (in caso di cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea) <i>(in caso ...</i>		
Certificato di invalidità superiore al 67%, ove ricorra il caso <i>(in caso di più di un documento alleg...</i>		

Una volta cliccato sul pulsante la piattaforma metterà a disposizione il form necessario per il caricamento di ogni SINGOLO file, come da immagine seguente:

Sfoggia

Cliccando su “Sfoggia” si aprirà l’interfaccia per cercare il file all’interno del proprio PC, una volta individuato eseguire un doppio click sullo stesso, in modo da caricarlo sulla piattaforma in questo modo:



Cliccando su “CARICA” il file viene allegato all’istanza on-line.

È semplice capire se il caricamento (upload) è andato a buon fine in quanto dopo aver cliccato sul pulsante “CARICA” la pagina verrà aggiornata e si avrà una situazione di questo tipo:

Documentazione da allegare.

DESCRIZIONE	
Copia del contratto d'affitto in essere regolarmente registrato <i>(in caso di più di un documento allega...</i>	 



Una volta caricato l’allegato l’icona, che prima era rossa, diventa verde e viene messo a disposizione anche il pulsante per rimuovere il documento appena caricato e poterne allegare un altro. Con lo stesso principio vengono caricati gli altri allegati, sia obbligatori (indicati in rosso) sia opzionali (indicati in blu). Clicchiamo quindi sul pulsante AVANTI per proseguire con la presentazione dell’istanza.

ATTENZIONE: gli allegati relativi a:

- Copia del contratto d’affitto in essere regolarmente registrato
- Attestazione ISEE 2024 del nucleo familiare
- Ricevute pagamento canone locazione.

Questi sono **OBBLIGATORI** per tutti i richiedenti in quanto fanno parte integrante della domanda.

Mentre gli altri allegati:

- Copia del permesso di soggiorno (in caso di cittadini di Stati non appartenenti all’Unione Europea)
- Certificato di invalidità superiore al 67%, ove ricorra il caso

Vengono richiesti come obbligatori SOLO SE si sono rilasciate le dichiarazioni corrispondenti.

VI. SCHEDE 5 – INVIO DELL’ISTANZA

Nell’ultima scheda il Richiedente deve semplicemente accettare le condizioni Privacy e il trattamento dei dati relativamente alla presentazione della domanda di partecipazione.

SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE L. 341/98, ART. 11

RICHIESTA CONTRIBUTO PER IL SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE DI CUI ALLA L. 431/98, ART. 11. ANNUALITÀ 2023.

[Dati Richiedente](#)
[Dati Pratica](#)
[Documentazione da Allegare](#)
[Carica Documentazione](#)
[Invio Pratica](#)
[Scheda Riepilogativa](#)

Domanda di presentazione pratica e tutela della privacy

- Dichiaro di aver preso visione e di accettare le normative e le condizioni previste nella domanda.
- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 ed esprimo il consenso al trattamento dei dati.

Una volta cliccato sulle due check-box, cliccare sul pulsante "INVIA".



Effettuato l'invio, la piattaforma carica tutti i documenti e i dati dichiarati ed elabora la richiesta.

ATTENZIONE: in base alla grandezza dei file caricati o della congestione del sistema informatico, il caricamento potrebbe impiegare anche qualche minuto. Attendere senza chiudere il browser fino a quando non verrà visualizzata la seguente schermata.

"La sua pratica, relativa a: Sostegno alla locazione L. 341/98, art. 11 - Richiesta contributo per il sostegno alla locazione di cui alla L. 431/98, art. 11. Annualità 2024., è stata inoltrata con numero XXX in data XX/XX/2024 alle ore 09:41. Protocollo Generale: Nr. XXXX Del XX/XX/2024"

A seguito di questo messaggio il Richiedente riceverà una PEC con un testo molto simile a quello sopra indicato. È necessario salvare la PEC ricevuta e tenere a mente il numero di protocollo generale assegnato in quanto in tutte le comunicazioni verrà usato solo questo come riferimento.

NOTA BENE: ogni Richiedente potrà inoltrare più volte la domanda, verrà presa in considerazione solo l'ultima in ordine cronologico presentata entro i termini del bando stesso.

VII. REVISIONI DEL DOCUMENTO

Data	Versione	Autore	Changelog
03/10/2022	1.0	Alberto Mameli	Prima stesura
27/12/2022	2.0	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
27/12/2022	2.1	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
26/04/2023	2.2	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
08/08/2023	2.3	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
18/09/2023	2.4	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
21/09/2023	2.5	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online
09/09/2024	2.6	Alberto Mameli	Aggiornamento per nuova istanza online



Manuale concluso. Copia di cortesia, se possibile evita di stampare.